

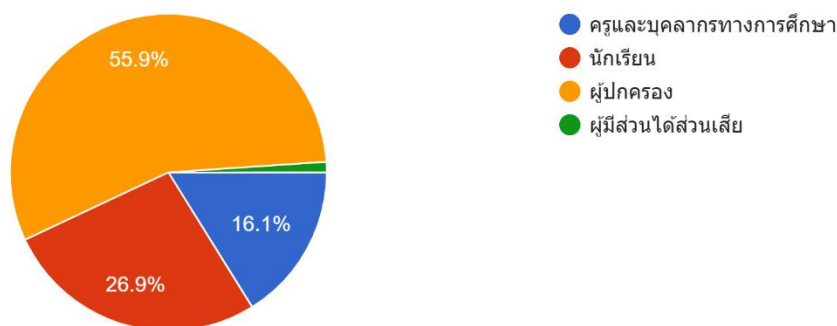
# รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการงานทั้ง 4 กลุ่มงานของโรงเรียนนิกรราษฎร์บำรุงวิทย์

ประจำปีงบประมาณ 2563

## 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

คำตอบ 93 ข้อ



## 2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
<b>ด้านบริหารงานวิชาการ</b>		
1. สถานศึกษามีการจัดหลักสูตรสถานศึกษาให้สนองความต้องการของผู้เรียน และท้องถิ่น	4.35	มาก
2. สถานศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผน ให้คำปรึกษา เสนอแนวทางในการบริหารและจัดการด้านบริหารวิชาการของสถานศึกษา	4.43	มาก
3. สถานศึกษามีการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.45	มาก
4. สถานศึกษามีการจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และกระบวนการนิเทศการศึกษาภายในสถานศึกษา	4.39	มาก
5. สถานศึกษามีเครื่องมือวัดและประเมินผลการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน	4.39	มาก

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6. สถานศึกษามีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้	4.40	มาก
7. สถานศึกษามีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้	4.42	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.40</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านบริหารงบประมาณ</b>		
8. สถานศึกษามีการศึกษา วิเคราะห์การจัดและพัฒนาศึกษาในการจัดสรรงบประมาณของสถานศึกษาตามกรอบทิศทางของเขตพื้นที่การศึกษาและตามความต้องการของสถานศึกษา	4.51	มากที่สุด
9. บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ในการจัดสรรงบประมาณ	4.43	มาก
10. สถานศึกษามีการกำหนดแผนพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาวของสถานศึกษา	4.47	มาก
11. สถานศึกษามีการจัดทำข้อมูลทรัพยากรเพื่อการศึกษา การจัดหาเงินงบประมาณ และการระดมทุนเพื่อพัฒนาศึกษาของสถานศึกษา	4.51	มากที่สุด
12. สถานศึกษามีการจัดตั้งกองทุนเพื่อการศึกษาและการจัดระบบสวัสดิการของสถานศึกษา	4.35	มาก
13. สถานศึกษามีการจัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ การจัดการรายได้และผลประโยชน์ของสถานศึกษา	4.44	มาก
14. สถานศึกษามีการกำกับ ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	4.44	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.45</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านบริหารงานบุคคล</b>		
15. สถานศึกษามีการวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังคนกับภารกิจของสถานศึกษา	4.41	มาก
16. สถานศึกษามีการเสนอแนะ การแต่งตั้งบุคลากรในสถานศึกษาปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	4.41	มาก
17. สถานศึกษามีการแจ้งภาระงาน มาตรฐานคุณภาพงาน มาตรฐานวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ เกณฑ์การประเมินผลงานแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา	4.45	มาก

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
18. สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความดีความชอบของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา	4.44	มาก
19. สถานศึกษามีการส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเป็นระบบ	4.47	มาก
20. สถานศึกษามีการสนับสนุน สร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.41	มาก
21. สถานศึกษาจัดทำทะเบียนประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	4.44	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.43</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านบริหารงานทั่วไป</b>		
22. สถานศึกษาวางแผน และออกแบบระบบงานธุรการตามขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	4.40	มาก
23. สถานศึกษามีการจัดระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษา เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา	4.43	มาก
24. สถานศึกษามีการประสานงานกับชุมชนและท้องถิ่นในการสำรวจข้อมูลจำนวนนักเรียนที่จะเข้ารับบริการทางการศึกษาในเขตบริการของสถานศึกษา	4.45	มาก
25. สถานศึกษามีการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหาร การบริการและการประชาสัมพันธ์แก่สาธารณชน	4.48	มาก
26. สถานศึกษามีการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของสถานศึกษา เพื่อให้บริการต่อสาธารณชน	4.45	มาก
27. สถานศึกษามีการจัดระบบส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการบริหารงานทั้ง 4 ด้านในสถานศึกษา	4.44	มาก
28. สถานศึกษามีการจัดหาระบบเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อให้บริการงานทางการศึกษาด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษา	4.44	มาก
29. สถานศึกษามีระบบดูแลช่วยเหลือ และติดตามนักเรียนที่เป็นกลุ่มเสี่ยง หรือมีปัญหาอย่างเป็นลำดับขั้นตอนเป็นระบบ	4.44	มาก
30. สถานศึกษามีการสนับสนุนส่งเสริมผู้เรียนให้มีสุขภาพที่ดี ปราศจากโรคภัย และมีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่ดีของผู้เรียน	4.46	มาก

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
เฉลี่ย	4.44	มาก
สรุปโดยภาพรวม	4.43	มาก

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. อยากให้ดูแลด้านห้องน้ำของเด็ก ๆ