



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ  
ให้บริการ ปีการศึกษา 2562  
โรงเรียนบ้านทุ่งหงาว

โรงเรียนบ้านทุ่งหงาว  
ตำบลหงาว อำเภอเมือง จังหวัดระนอง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

### โรงเรียนบ้านทุ่งหวาง

#### ประจำปีงบประมาณ 2562

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โรงเรียนบ้านทุ่งหวาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ประจำปีงบประมาณ 2562 มีผลการประเมิน ดังนี้

**1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 40 คน

**2. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

**3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โรงเรียนบ้านทุ่งหวาง

**4. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โรงเรียนบ้านทุ่งหวาง ประจำปีงบประมาณ 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562) มีผลการประเมิน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	24	(60.00)
หญิง	16	(40.00)
<b>รวม</b>	<b>40</b>	<b>(100.00)</b>
<b>2. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า 18 ปี	-	-
18-25 ปี	3	(7.50)
25-35 ปี	11	(27.50)
35-60 ปี	19	(47.50)
มากกว่า 60 ปี	7	(17.50)
<b>รวม</b>	<b>40</b>	<b>(100.00)</b>
<b>3. การศึกษา</b>		
ประถม	5	(12.50)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	3	(7.50)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	18	(45.00)
ปริญญาตรี	14	(35.00)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>40</b>	<b>(100.00)</b>
<b>4. อาชีพ</b>		
เกษตรกร	-	-
รับจ้าง	20	(50.00)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	15	(35.00)
รับราชการ	5	(12.50)
ข้าราชการบำนาญ	1	(2.50)
อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>40</b>	<b>(100.00)</b>

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	65.00	25.00	5.00	0
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	70.00	25.00	5.00	0
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	80.00	10.00	5.00	5.00
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	70.00	25.00	5.00	0
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ	80.00	10.00	5.00	5.00
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	50.00	15.00	25.00	10.00
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	60.00	30.00	5.00	5.00

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการและการเอาใจใส่ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 80.00 ลำดับที่สอง คือ มารยาทในการให้บริการ ประชาชนและความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 70.00 ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ 65.00 และ เรียงตามลำดับ คือ สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสมคิดเป็นร้อยละ 60.00 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 50.00

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โรงเรียนบ้านทุ่งหวาง โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.25

7. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี